la technique au service de la vie

GMAO Qb7 - *Génie Biomédical - Génie Civil - Réalisations Hospitalières - Formations*
Conseils et Accompagnements – Audit – Certification des services

Institut Français de la Maintenance Hospitalière

OSHA

AFAQ ISO 9001

CATALOGUE *2017*

ifmh.net

la technique au service de la vie

IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZES 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - Ligne directe 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net cap social de 25000 euros
Siret 527 735 906 : Membre de l'APP protection des données informatiques

CATALOGUE IFMH 2017

Innovations 2017

Qb7 GMAO

Ingénierie Biomédicale

Ingénierie du Bâtiment

IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZES 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - Ligne directe 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net cap social de 25000 euros
Siret 527 735 906 : Membre de l'APP protection des données informatiques

La Société

Créée en 2010, la société ifmH est composée de 21 intervenants et 22 prestataires, d'ingénieurs, de techniciens, d'hommes et de femmes issus des meilleures formations ou autodidactes. L'ifmH a su privilégier les valeurs Humaines et sa croissance est à la mesure de cette politique. En 2017 l'ifmH est le *provider* le plus dynamique du marché avec un développement en France mais aussi à l'export. L'ifmH a été récompensé par l'obtention du statut tant convoité de Jeune Entreprise Innovante (JIE), l'ifmH a reçu en 2014 une récompense pour ses innovations et notamment pour sa stratégie de développement d'outils de Gestion qui intègrent la maîtrise des coûts.

La nécessité d'informatiser le système de santé est à ce jour reconnu par l'ensemble des acteurs du secteur. Dans le cadre de la modernisation de son système d'information. Les services techniques mais aussi les gestionnaires recherchent une solution de partenariat pour le co-développement de l'informatisation de la gestion de la maintenance assistée par ordinateur **GMAO** et la gestion de l'ensemble des Flux techniques **ou PER**. La société **ifmH,** « institut Français de la maintenance hospitalière » forte de son expérience de auprès de plus de 120 établissements de santé publics et privés a souhaitée répondre à vos attentes. Le partenariat proposé s'articule pour l'essentiel sur les axes suivants :

Fourniture de l'ensemble de la solution logicielle par l'**ifmH,**
Fourniture de l'ensemble de la solution **GTC** (gestion Technique Centralisé) et **VTC** (Visio Technique Centralisé) par l'**ifmH,**
Dispensation de la formation en partenariat avec l'établissement,
Prise en main de la solution par les utilisateurs.

Afin d'obtenir le plus large consensus possible auprès des professionnels de santé sur un projet qui va réorganiser leurs habitudes de travail, il est indispensable que la solution retenue soit :

Fiable et sécurisée
La solution doit déjà avoir fait ses preuves sous peine de rejet au premier incident technique.
Pérenne
L'éditeur doit rassurer sur son passé et son avenir auprès des établissements de santé.
Évolutive
Les recommandations des utilisateurs doivent être prises en compte auprès des experts de l'éditeur.

La stratégie développée depuis plusieurs années sur les fondamentaux du métier, font du progiciel Qb7 de la société **ifmH** la solution la mieux adaptée à la réussite de votre projet. Notre compréhension de vos objectifs sur l'informatisation de votre établissement est principalement :

- **Améliorer la qualité des soins aux patients**
- **Fournir aux professionnels de santé des outils d'aide à la décision**
- **Permettre l'échange de données techniques informatisées (dossier travaux etc.) ou collectives (statistiques sur les actions préventives ou curatives produites, etc.)**

La réalisation de tels objectifs nécessite de concevoir l'implantation d'un système informatique ouvert, communicant et sécurisé. Du fait de son métier d'intégrateur, **ifmH** a l'expérience de solutions complètes, allant du conseil technique à la réalisation clé en main de petits et grands systèmes d'informations. L'**ifmH** se positionne en tant que maître d'œuvre. Cette maîtrise d'œuvre s'appuie sur une méthodologie, des moyens logiciels, matériels et humains, adaptés à la taille des réalisations.

Qb7® **Un Monde d'innovation**

INNOVATIONS 2017

L'ifmH Innove en 2017 avec la mise en ligne pour ses clients utilisateurs de plusieurs modules techniques destinés à favoriser une dynamique de service et une qualité de prestation exceptionnelle.

Les innovations intégrées dans Qb7® Full Web

Innovations 2017

La Visio-conférence

La Visio-Control technique qb7
Intégrée et illimitée

La Géolocalisation **Qb7®**
Une Innovation dans le monde de la **GMAO**

GTC Qb7® le contrôle des données techniques et supervision

Nouveaux interfaçages avec le **SIH**

Traçabilité totale des équipements dans le dossier Patient

Nouvel interface d'accès par les plans et les locaux dans **Qb7®**

Nouvel interface de gestion des Véhicules

La solution de portabilité **Qb7® eazylog®**

IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZES 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - Ligne directe 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net cap social de 25000 euros
Siret 527 735 906 : Membre de l'APP protection des données informatiques

Innovations 2017

la technique au service de la vie

IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZES 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - Ligne directe 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net cap social de 25000 euros
Siret 527 735 906 : Membre de l'APP protection des données informatiques

Qb7® Un Monde d'innovation

La Visioconférence Technique Intégrée à la GMAO Qb7®

Innovations 2017

Cet outil permet de gérer les problèmes techniques avec assistance à distance
L'ouverture du module se fait directement dans Qb7®
Jusqu'à 24 participants en ligne sur un réseau propriétaire et sécurisé
Totalement intégré à Qb7 (nécessite un micro et une webcam)

Pour les services Techniques

Réunions Techniques, assistance de panne, enregistrements d'informations.

Pour les services Qualité

Réunions qualité, formations, assistance, travaux qualité

Intégré dans qb7® Intégré dans eazyQb7® Compatible Android Compatible Iphone

OPTION CAMERA ifmH PC VISIO-CONFÉRENCE SYSTEM Qb7®

Qb7 Android 4. Windows Firefox Iphone

24 Participants Conférences Qualité Conférence Technique Support technique Support Qualité

IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZES 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - Ligne directe 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net cap social de 25000 euros
Siret 527 735 906 : Membre de l'APP protection des données informatiques

Innovations 2017

la technique au service de la vie

IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZES 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - Ligne directe 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net cap social de 25000 euros
Siret 527 735 906 : Membre de l'APP protection des données informatiques

La Visio-Control qb7 intégrée et illimitée dans Qb7®

Qb7® vous offre la possibilité de visionner directement les locaux techniques ou de sécurité avec une possibilité illimitée du nombre de caméras, Les données peuvent être enregistrées via l'outil Qb7record®.

Innovations 2017

Plugin directement par incorporation de l'URL de votre caméra dans Qb7®. Sécurisation des données de connexion sur serveur propriétaire

Exemple dans Qb7®

Intégré dans qb7 | Intégré dans eazyQb7 | Compatible Android | Compatible Iphone

Possibilité de mettre le Visio Control Qb7® sur des compteurs, des salles de traitement d'eau, des salles de traitement d'air, des salles de Bloc opératoire. Couvre tous les besoins liés au suivi du Carnet Sanitaire.

Nombre de caméras illimités
Différents Modèle de caméras disponibles

Caméra WiFi avec IP Fixe Extérieur/Intérieur

Innovations 2017

la technique au service de la vie

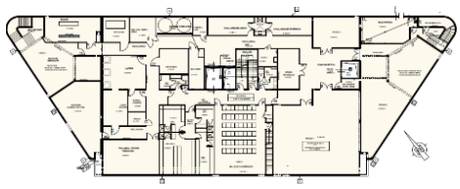
AFAQ ISO 9001

La Géolocalisation Qb7®, une Innovation dans le monde de la GMAO par l'ifmH

L'ifmH et ses concepteurs ont créé pour vous un outil de Géolocalisation dans les bâtiments et à l'extérieur de ceux-ci, destiné à l'ensemble de la profession. Ce service est offert à tous les clients de Qb7, le module est intégré à la GMAO Qb7®

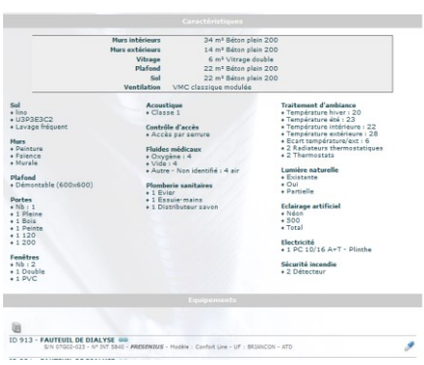
Innovations 2017

Géolocalisation des matériels
Géolocalisation des équipements circulants
Géolocalisation des Patients
Géolocalisation des Enfants en maternité
Géolocalisation des chariots et Burlogues



L'ifmH utilise les systèmes RTLS-WIFI et les couple aux systèmes RFID (Système unique Qb7). Elle utilise l'infrastructure WIFI de votre bâtiment sans ajout technologique complémentaire et coule les lecteurs RFID sur les Pads ou les Portables du personnel d'exploitation. **Nous réduisons ainsi le coût de la mise en œuvre de la Géolocalisation de plus de 80% par rapport aux solutions existantes**. Des bornes sur les positionnements de grande circulation sont à prévoir pour une bonne traçabilité et la sécurité, patients enfants.

Handler Qb7® ifmH2803 - Lecture à 10 mètres, intégration automatique dans la GMAO Qb7
Transfert sur votre réseau WIFI
Traçabilité totale des mouvements enregistrés et des localisations

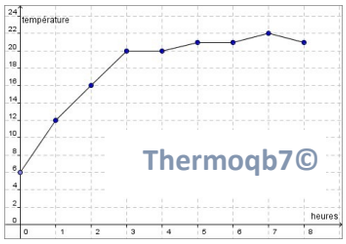


Intégration par TAG / TAG Bracelet ou Pastille TAG cachés. Se couple sur la gestion Logistique de Qb7® ou sur votre SIH comme GEF Sage et autres SIH.

Innovations 2017

la technique au service de la vie

ISO 9001



GTC-Qb7®, contrôle des données supervision intégrée dans la GMAO

Contrôle automatique des Températures pour réseaux d'eau - ECS - CARNET SANITAIRE HÔPITAUX CLINIQUES - EHPAD – ERP – Salles Blanches, Blocs Opératoires, Congélateurs & matériel pour l' HACCP.

Innovations 2017

Température des lieux de vie,
Température des équipements, des zones de chauffage pour le DPE (Diagnostic des Performances énergétiques, respect des normes environnementales (ISO 14000).

Enregistrement automatique / pas de Gestion manuelle
Transmission par TCP/IP, GPRS ou WIFI
Alertes et transmission des alertes sur GMAO, par mail ou téléphone
Relevé hebdomadaire, journalier ou seconde par seconde
Informations directement transmises et enregistrées dans Qb7

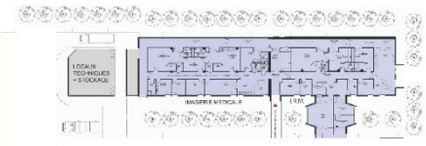
Thermoqb7©

Contrôle des points de mesures avec traitement dans votre base de données privative. Installation ultra rapide / Programmations automatisées des sondes PT100 sur le Datalogger ifmH. Possibilité d'installer plus de 1000 capteurs en lignes dans le monde entier. Possibilité de livrer les sondes avec un certificat COFRACQ.

Pas de serveur - pas de contrainte - assistance technique ifmH 6 jours sur 7 / FULL WEB

SUPERVISION QB7®

La Supervision est totalement intégrée dans votre GMAO Qb7 pour plus de facilité d'utilisation. Vos alertes sont possibles par sms, Bons de travaux automatisés, messages vocal ou email.



Installation Ultra rapide sur site

Innovations 2017

la technique au service de la vie

ISO 9001

Qb7® Un Monde d'innovation

Nouvel interfaçage avec les SIH et Qb7®

(Systèmes d'Information Hospitalier)

Qb7® s'intégré dans votre SIH et a choisi comme partenaire en 2017 les sociétés suivantes.

Innovations 2017

NEWAC Assistance à la gestion des stocks .

Sortie /entrée directement intégrée dans SIH et Qb7. Sortie de pièces détachées directement par Flash. Association au bons de travaux automatique dans Qb7 GMAO.

GEF Gestion Économique et Financière

Cette application assure la gestion économique des établissements. Elle permet L'ilteropération sur différents domaines, pour éviter les saisies multiples et incohérences.
Import-Export des éléments de bases dans Qb7 GMAO
(Structures, Produits, Fournisseurs, Marchés) .

HUBWOO Gestion des achats

C'est une application d'e-procurement qui permet notamment la décentralisation des demandes au niveau des services, y compris les demandes de prestations internes comme les demandes d'intervention. Cette application permet d'exporter les demandes de service (flux 10) en vue d'un traitement dans une application tierce.

DELTA CORE Centralisation des compteurs et des alertes

Dans le cadre de la supervision du patrimoine, elle traite un ensemble de données de différentes catégories (Téléalarme, Télécommande, Télégestion, Télémesure…), Elle permet d'interfacer les alarmes sélectionnées pour entreprendre les actions définies (ex :défaut chaudière). Elle permet l'interfaçage des compteurs d'énergie sélectionnés et identifiés (suivi comptage périodique, actions sur dépassement de seuil couplage **GMAO** Qb7® -GTC/GTB

Innovations 2017

la technique au service de la vie

AFAQ ISO 9001

Qb7® **Un Monde d'innovation**

Traçabilité totale des équipements dans les salles de bloc. Intégration dans le dossier Patient. Interfaçage avec les **SIH et votre GMAO**

Innovations 2017

Qb7® permet de **géolocaliser en temps réel** les équipements présents dans les **salles de bloc** opératoire ou sur une zone d'intervention définie et de les intégrer dans le **Dossier Patient.**

L'opérateur récupère sur **Qb7** ou sur le **SIH** la liste des équipements présents à la seconde précise dans la salle d'opération.

La détection de la présence des équipements est automatique grâce à notre procédé de couplage W**IFI / RFID / Qb7 SYTEM**

La liste des équipements peut être intégrée au **SIH** mais aussi disponible sur imprimante ou par impression d'étiquette code barre.

La mise en œuvre de la solution est rapide et permet une vigilance accrue des informations techniques légales

La traçabilité Légale Totale

Des équipements de bloc liés avec **Qb7®** pour l'obtention de tous les évènements dans le dossier Patient.

RSQM MATÉRIOVIGILANCE

BLOC OPERATOIRE

Innovations 2017

la technique au service de la vie

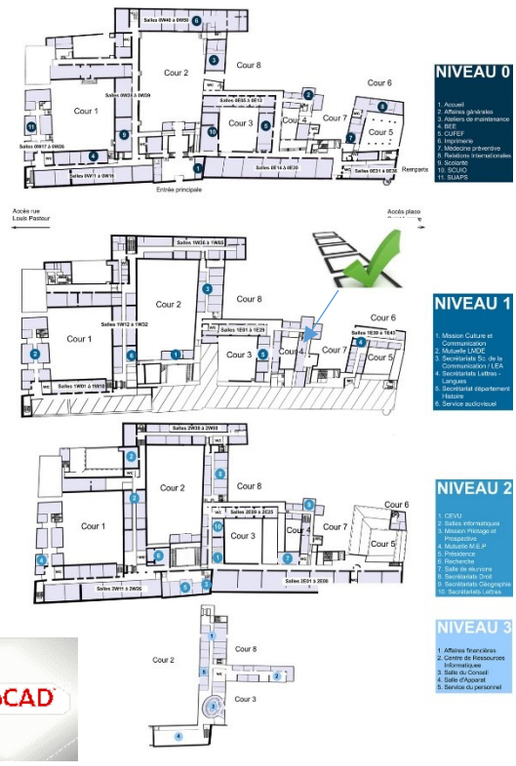
AFAQ ISO 9001

Qb7® Un Monde d'innovation

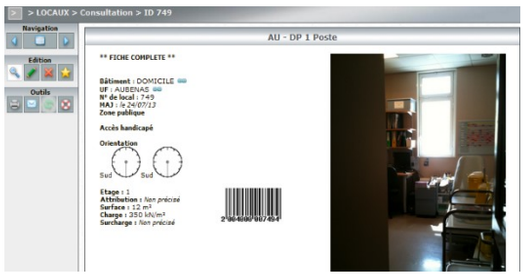
Nouvel Interface ergonomique d'accès dans la GMAO
Qb7® accès par les plans et les locaux

Possibilité de rechercher et sélectionner vos lieux d'interventions directement sur PLANS dès l'ouverture de **Qb7® GMAO**

Innovations 2017



1 Sélection par simple Clic sur le Plan
2 Ouverture immédiate de la fiche du local et des fiches d'équipements qui s'y trouvent.



Cet interface utilise la technologie Plug and Play PDF.

Il est développé par les équipes techniques de l'ifmH et requiert un travail de saisie sur vos documents existants.

Apporte convivialité et ergonomie aux utilisateurs

Multicouche technique pouvant intégrer un nombre illimité d'étage de sélection.

.pdf AutoCAD Office JPEG

AFAQ ISO 9001

Innovations 2017

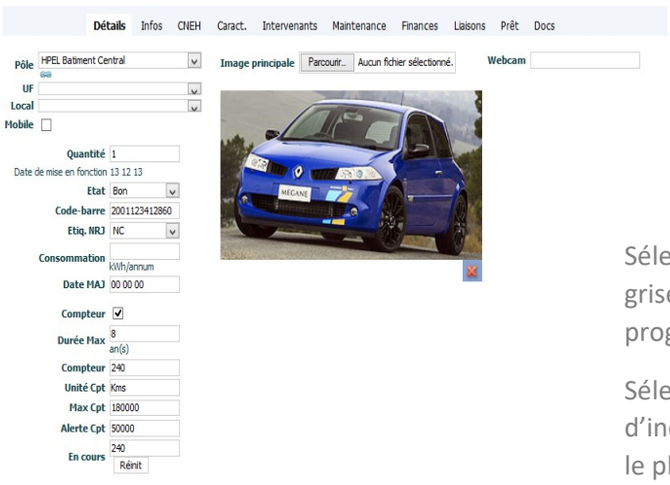
la technique au service de la vie

AFAQ ISO 9001

Nouvel Interface de Gestion du Parcs de véhicules dans votre GMAO Qb7®

Gestion des parcs d'équipement avec surveillance des visites préventives et curatives selon. Les critères de sélection sont paramétrables, kilométrage, âge, durée d'utilisation.

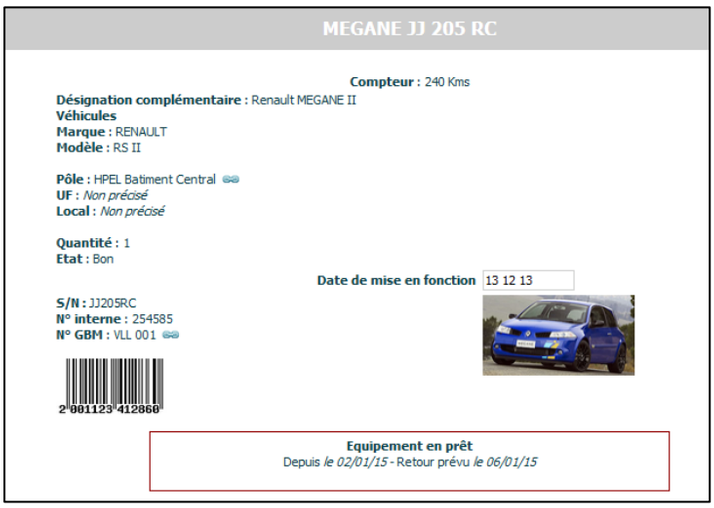
Innovations 2017

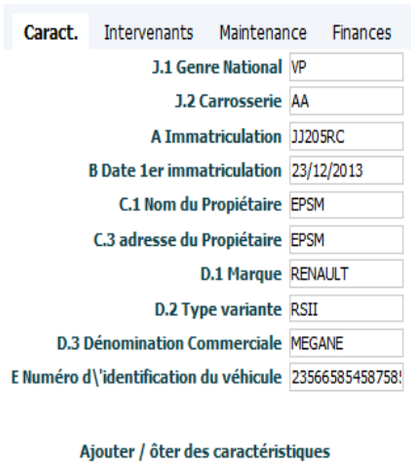


Sélection des informations contenues dans la carte grise sur un nombre illimité de caractéristiques programmables par l'utilisateur.

Sélection des périodes de disponibilité et d'indisponibilité suivant le plan de maintenance ou le planning d'utilisation du véhicule.

L'Interface permet de gérer et d'organiser votre parc de véhicules sans limitation de quantités ou de nombres d'intervention. L'interface de réservation pour les usagers est convivial et souple, il s'intègre totalement à l'usage de la GMAO Qb7®.





Une analyse d'utilisation automatique permet de déterminer les véhicules en surexploitation et ceux en sous exploitation pour l'optimisation du parc et garantie la pérennité des équipements.

Géolocalisation possible avec l'outil Qb7 eazylog

Innovations 2017

la technique au service de la vie

ISO 9001

Les solutions de portabilité pour Qb7®

Qb7® eazylog

Qb7 Innove et vous propose une solution de portabilité pour les intervenants techniques adaptée à toutes les situations

La GMAO Mobile
Motorola - Androïd - Emac OS - Ipod – Iphone
Smartphone – Samsung – Tablettes - Handler

Innovations 2017

Saisie de la demande d'interventions déportée
Consultation des bons de travaux
Saisie d'un compte-rendu sur BT
Saisie d'un compte-rendu express
Sortie de stocks
Compte rendu d'intervention
Inventaire des stocks
Relevé de compteurs
Relevé de mesures
Consultation des gammes
Gestion totale à distance de toutes les opérations de Maintenances.
Mise à jour instantanée de votre base Géo localisée

Interface Qb7® développé pour Qb7® par NEWAC
Gestion des pièces détachées
Accéder aux BI du technicien.
Recevoir les alertes
Remplir un BI
Affecter une pièce détachée
Gère tout les codes a barre
Stocke les informations en plug and Play

Permet un couplage permanent des données et des alertes Accès par BLUETHOOTH - WIFI - TCP/IP - Radio GSM intégré -rapport en Backup.

La Solution Qb7 tablette GSM SAMSUNG et Carte SIM Qb7 : Permet un couplage permanent des données et des alertes Accès par BLUETHOOTH - WIFI - TCP/IP - Radio GSM intégré -rapport en Backup Mobilité complète sur les sites, couverture de zone de 96% des besoins des clients existants. La tablette Qb7 eazylog permet un usage complet des informations Marche pour le transfert de données en sous-sol sans réception GSM ou WIFI. Permet de stocker toutes les données documentaires en natif pour les consultations de documents sans wifi ou GSM, lire des Plans, Lire des documents techniques, prendre des photos techniques, enregistrer des séquences vidéo techniques, visualiser la localisation, être informé des problèmes sur les sites d'intervention, répondre à la prise en charge immédiate. Bénéficie de tous les paramétrages profils accès ect... de Qb7

Qb7® **Un Monde d'innovation**

Innovations 2017

Présentation Générale de Qb7®

Qb7 GMAO

Présentation de l'offre Qb7®

Fonctionnalités intégrées

Qb7® Module de Base (Le Noyau)
Qb7® Les identifications ou contrôle des accès
Qb7® Module Gestion des interventions techniques
Qb7® Module Gestion des équipements
Qb7® Module Gestion du plan de prévention technique
Qb7® Module gestion des contrôles obligatoires
Qb7® Module Système qualité
Qb7® Modules Suivi des commandes
Qb7® Module Logistique
Qb7® Module Gestion du personnel

Qb7 GMAO

PRÉSENTATION

La solution **QB7®** proposée est le fruit de plus de 25 ans d'expériences des intervenants de l'**IfmH** dans les services techniques hospitaliers et cliniques. S'appuyant sur la richesse fonctionnelle de son offre, la maturité des progiciels de **GMAO**. L'ifmH est aujourd'hui à même de vous proposer avec **Qb7®** une offre clé-en- main, complète et pérenne. Elle s'intègre au système d'information de l'établissement **SIH** pour assurer une parfaite circulation des données d'ordre administratif et des données liées à la prise en charge technique. Elle permet de minimiser la redondance des informations et des saisies en faisant en sorte qu'une information ne soit référencée qu'en un seul point tout en assurant l'accessibilité de cette information pour le reste du Système d'Information. Elle permet de suivre l'activité technique par la mise à disposition de reporting et de tableaux de bords adaptés et personnalisés.

Riche de son expérience dans le déploiement de systèmes d'informations qualité dans plus de 150 établissements, l'**IfmH** dispose d'une grande compétence dans les méthodologies de déploiement d'une GMAO dans des structures allant de 100 à plus de 800 lits. Conscients des enjeux financiers, sociaux et stratégiques d'une telle opération pour l'établissement, l'**IfmH** construit avec vous et les personnes concernées (ingénieur Biomédical, directeur des services informatiques, directeurs des travaux, directeur des services techniques, Techniciens et opérateurs) un partenariat fort ayant pour objectif le succès du projet. Notre engagement porte sur la maîtrise de bout en bout de la solution **Qb7®** qui présente les avantages d'être entièrement intégré à votre établissement.

FONCTIONNALITÉS INTÉGRÉES

Qb7® MODULE DE BASE (LE NOYAU de la GMAO)

Qb7® présente une structuration en modules. Ces modules couvrent l'ensemble des besoins fonctionnels pour la mise en place d'un Système **GMAO** exhaustif. Ils ont été définis pour permettre à chaque catégorie d'utilisateurs de disposer d'un environnement dédié. Les modules constitutifs de l'offre **Qb7®** sont les suivants :

noyau comprenant la gestion des structures, des habilitations des identités et la synthèse
dossier technique des demandes d'interventions multicritères
dossier technique de la gestion des équipements multicritères
dossier technique de la gestion du plan de prévention
dossier technique de la gestion des SSI et des contrôles obligatoires
dossier technique de la gestion de la qualité dans le service
dossier technique de gestion des commandes et des fournisseurs
diffusion des résultats
Pilotage de l'activité : statistiques, analyses, comptes rendu
Une architecture ancré sur les code CNEH et les obligations législatives GBM véritable colonne vertébrale du système

Qb7 GMAO

LES IDENTIFICATIONS OU CONTRÔLE DES ACCÈS

Intégration de l'annuaire LDAP avec deux types d'entrées sécurisées possibles, par le nom et par la fonction. Annuaire disponible en lecture et modification et uniquement en attribution de code de sécurité pour les accès utilisateurs.

Les sessions ouvertes sont possibles mais sécurisées sur les accès aux documents et sur les items (bons d'intervention ou matériels). Selon les droits d'accès, par exemple, un utilisateur pourra visualiser et imprimer mais non modifier les données s'il n'en a pas les droits.

- La gestion des déconnexions automatiques de la base (Time out), et la conservation des contextes de travail

Les paramètres sont programmables et les travaux ou modifications en cours sont sauvegardées en ligne.

Permet la saisie sécurisée des identités des utilisateurs et de la gestion des droits et attributions de tâches ainsi que la gestion des locaux et des informations générales de l'établissement.

QB7® La structure de l'information technique est basée sur le Code CNEH code de nomenclature des équipements Hospitaliers

Qb7 GMAO

La structure de l'information autour du code **CNEH** dans **Qb7®** est construite pour répondre à vos objectifs :
Organiser et supporter le travail des professionnels de santé qui gravitent autour des équipements et progressivement, constituer au fil de l'eau, un dossier technique complet dans ses multiples composants.
Le système de **GMAO Qb7®** est un outil polyvalent centré sur un dossier technique unique et pluridisciplinaire avec mise à disposition de tous types d'informations, sous forme multimédia incluant par exemple les fichiers AutoCAD – **PDF- Word -Excel**. Système ouvert utilisant des standards reconnus, il assure une liaison permanente entre les unités fonctionnelles, et les plateaux techniques ou l'administration au sein de l'établissement. **Qb7®** représente un support d'organisation à même de piloter l'ensemble des processus techniques, avec une coordination entre fonction ou pôles d'activités, et garantit, à tout moment, une centralisation fiable de l'ensemble des données techniques. Enfin, il offre une solution pratique aux obligations légales des équipements concernés.

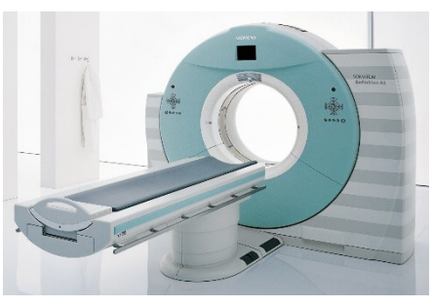
Toute information technique est donc positionnée en deux axes

L'axe équipement, sur lequel les informations élémentaires sont regroupées en épisodes formant alors le dossier technique,

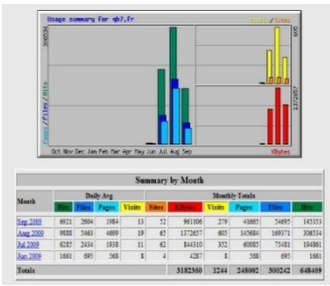
L'axe ressource technique. Cet axe autorise la gestion dynamique du système d'information en indiquant les actions faites ou à faire par la ressource désignée ou assignée.

Trois classes d'informations sont gérées :

Les actions qui correspondent notamment à la description de la mise en exécution des décisions techniques prises lors des interventions techniques pluridisciplinaires.
Les observations qui correspondent aux données élémentaires collectées lors des différentes actions concernant un équipement. La cohérence, la structure et la normalisation de ces observations sont gérées par l'intermédiaire du noyau de **Qb7®**
Chaque classe d'informations à son propre jeu de statuts qui permet d'animer l'axe ressources. Pierre angulaire du système d'informations, ce module prend en charge notamment les fonctions de gestion.



AFAQ ISO 9001 OSHA



QB7® LA BASE TECHNIQUE INTERNE

Le serveur **GMAO** de **Qb7®** dénommé **SGMAO** permet la gestion des épisodes techniques selon trois modes. Chacun de ces modes dépend du souhait et de la stratégie de l'hôpital ou de la clinique pour la gestion de la base de données. Notre offre repose sur la mise en place de **Qb7®** en trois modes programmables en fonction des critères de poste ou du nom des individus.

MODE «1 »

Le mode «1 » est le mode classique. Les identités et les mouvements sont gérés exclusivement par la gestion administrative technique qui relaie ces informations à **Qb7®**. Il permet un interfaçage rapide avec une solution administrative par la mise en place d'un protocole **TCP/ IP**.

L'expérience de l'**ifmH** démontre que ce mode atteint très vite ses limites dès qu'un déploiement intensif de la demande d'intervention exige une gestion des interventions d'une très grande qualité. En effet, au-delà de la sensibilité du système global au bon fonctionnement des interfaces, les habitudes (fusion, suppression de mouvements,…) des bureaux administratifs en charge de la gestion technique sont parfois incompatibles avec une gestion géographique rigoureuse de la localisation du matériel ou des besoins techniques.

Qb7 GMAO

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

MODE « 2 MAITRE ou ADMINISTRATEUR »

Le mode « 2 Maître » repose sur le principe que la gestion des identités des équipements et des épisodes techniques est de la responsabilité de la sphère technique. Les informations collectées par **Qb7®** sont transférées par l'interface technique au module de gestion technique de l'équipement qui prendra en charge la gestion du volume et de l'administratif. Il permet une gestion temps réel des interventions techniques avec une vue écran dynamique et offre aussi une grande sécurité de fonctionnement. Qb7 permet d'aborder la gestion d'épisodes techniques pour lesquels un acte administratif n'aura pas lieu tel que par exemple la documentation d'un rapport technique lié à un équipement.

AFAQ ISO 9001 OSHA

MODE « 3 MIXTE »

Le mode « 3 Mixte » permet de gérer un déploiement progressif de la gestion des interventions et des actions techniques aux unités de soins au rythme du déploiement de **Qb7®** dans l'hôpital. En réservant des plages d'identifiants pour chacun des deux systèmes (**Qb7® et la GMAO**) il est possible de gérer les épisodes techniques simultanément dans **Qb7®** et dans votre **GMAO** existante en maintenant la synchronisation entre les deux systèmes. *Ce mode de fonctionnement permet notamment de pouvoir continuer à accueillir des demandes techniques alors que la gestion administrative n'est plus disponible. La réconciliation se fait soit automatiquement soit manuellement.* Cette architecture complexe est aujourd'hui fonctionnelle en routine avec notre prestation d'intégration technique.

LES STRUCTURES

Qb7® permet de s'adapter à toutes les structures hospitalières, cliniques, publiques ou privées, mono ou multi sites.

Qb7 GMAO

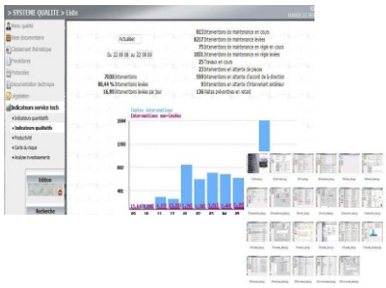
LA SÉCURITÉ ET LES HABILITATIONS :

- L'authentification du professionnel de santé demandeur d'interventions techniques
- Le contrôle d'accès
- L'utilisation d'annuaire LDAP

Pour chaque utilisateur de **Qb7®** sont définies, par unité de soins pour lequel il travaille, les fonctions du logiciel qu'il peut utiliser. La définition de ses droits se fait par l'attribution d'un profil métier générique, personnalisable.

L'accès au dossier d'un équipement est régi par un processus de confidentialité à deux niveaux. Toutes les informations « techniques » relatives aux équipements gérés sous la responsabilité des services pour lesquels travaille un acteur, sont directement accessibles. Les autres interventions techniques sont protégées mais peuvent néanmoins être accessibles par le déclenchement d'une procédure de déverrouillage.

Cette procédure comprend deux étapes. La première est un avertissement à l'acteur lui indiquant qu'il souhaite accéder à un élément du dossier technique protégé. Si le souhait est confirmé, la demande de déverrouillage est tracée ainsi que les actions qui seront réalisées suite au déverrouillage. Dans **Qb7®** toute donnée lors de sa création comme de ses modifications, est datée et signée.



LA SYNTHÈSE

La synthèse est la clé de voûte de la navigation dans un dossier technique. Ses fonctions permettent l'affichage des données directes ou indirectes de l'équipement gérées par **Qb7®**.

La synthèse permet de naviguer à travers un dossier technique selon l'axe ingénierie de deux façons différentes

La génération de tableaux. Ces tableaux sont en fait une sélection d'item pour laquelle sont affichées les différentes valeurs prises par les sous-ensembles au fil du temps. Les tableaux sont donc une façon rapide et personnalisée d'appréhender un dossier technique en s'affranchissant du cloisonnement des différents évènements et épisodes.

Qb7 GMAO

La navigation est synchronisée, elle permet la sélection dans un tableau d'une colonne correspondant à une instanciation d'un item, de positionner la navigation chronologique sur l'épisode pendant lequel cette instanciation a été saisie et vice versa. L'accès au dossier technique se fait à travers la synthèse grâce à un objet d'affichage par type d'événement géré. Ainsi peuvent être affichés : des éléments techniques liés aux contrôles métrologiques, des prescriptions techniques ou mode opératoires spécifiques

Des informations ou processus qualité liés à l'équipement

Avec la synthèse, deux façons d'afficher les documents sont possibles : soit, gestion du dossier minimum commun, notamment sur les paramètres globaux linéaires.

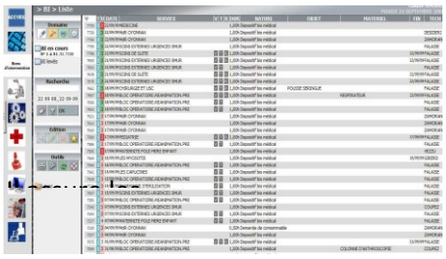
soit dans une fenêtre indépendante. Cette fonction permet de procéder à une analyse rapide d'un dossier technique complexe. Une première passe à travers le fichier permet d'identifier les informations importantes. Celles-ci sont publiées dans des fenêtres indépendantes

- La collecte
- La finalité
- La conservation
- La sécurité
- La confidentialité
- L'information
- La déclaration

Respect de la CNIL

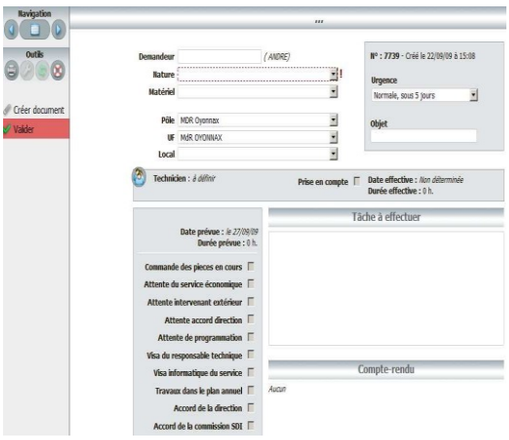
IfmH est engagé dans le processus de contrôle par la CNIL des informations gérées dans ses logiciels.

QB7® MODULE Gestion des Interventions techniques



Le module de demande d'intervention technique regroupe les demandes spécifiques émises par l'unité de soins ou le service demandeur pour la partie « esclave » et l'ensemble des demandes techniques pour la partie « maître » Ainsi les directeurs de service technique biomédical, génie civil ou Informatique n'ont accès qu'aux informations de leur activité technique propre. L'ensemble de ces critères est sélectionné dans la base de gestion des droits et des profils.

Gestion des demandes d'interventions techniques multi critères et multi établissements.



Qb7 GMAO

La fiche de demande est remplie en moins d'une minute. De cette action, découle l'ensemble des Interventions techniques et de gestion qui permet de traiter cette demande. Gestion par dossier d'une demande technique multicritères, la visibilité du rédacteur sur les informations est limitée aux informations de son service.

Gestion du dossier technique et synthèse, avec entre autres l'enregistrement de la traçabilité des actes liés à la résolution des problèmes. Gestion des observations émise par le demandeur et par l'intervenant technique. Le module de base d'administration De qb7 est adapté à l'ensemble des utilisateurs. Il permet notamment de sélectionner et d'administrer les informations.

AFAQ ISO 9001 OSHA

QB7® comprend en standard une liste non exhaustive des types d'intervention

TYPE DE DOMAINES ILLIMITES

Qb7 GMAO

Intervention technique relevant du Génie civil

Intervention technique relevant du Bio Médical

Intervention technique relevant du Sécurité Incendie

Intervention technique relevant de la Gestion des Véhicules

Intervention technique relevant de la Blanchisserie

Intervention technique relevant de l'Énergie

Intervention de contrôle externe des équipements (type APAVE DEKRA)

Intervention pour le Service Informatique

Intervention liée à la planification du plan de prévention technique

Intervention concernant tout domaine technique (exclusif Qb7)

Qb7® est proposé sans limitation du nombre d'utilisateur

QB7® MODULE Gestion des Équipements

Le module Équipement assure entre autres les fonctions de gestion technique suivantes :

Visites préventives

Visites correctives

Visites métrologiques **RSQM** Biomédical

Contrat de maintenance unique ou groupés

Information sur les montants financiers

Information sur l'état de l'équipement

Information sur les interventions

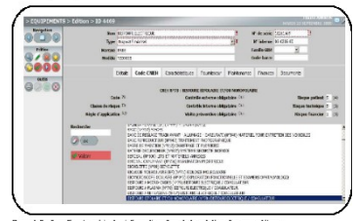
Les textes de lois applicables

La nomenclature **CNEH**

La gestion des risques méthode **AMDEC**

Des icônes propres à **Qb7®** introduits pour faciliter la navigation.

- La gestion par code CNEH



Permet d'automatiser la saisie des informations lors de la création d'un nouvel item.

Le module de copie d'un item permet de créer un nouvel Equipement en exportant les informations en copie.

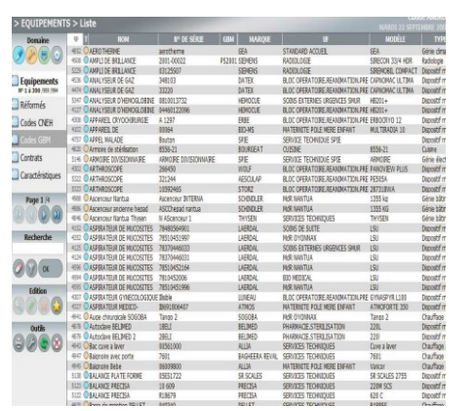
Qb7 GMAO

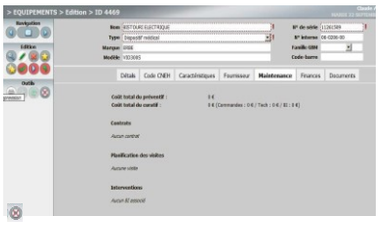
Plus de 1225 fonctions disponibles dans Qb7

L'architecture de gestion est basée sur le code CNEH approprié à chaque équipement pouvant exister dans un site en exploitation.

Le package Qb7® comprend en standard la fourniture de plus de 584 éléments :

Compte rendu technique de transfert
Résumé des opérations techniques
Compte-rendu et liste des modes opératoires
Compte- rendu des interventions curatives
Compte rendu de consultation de contrat et gestion de limite des dates de renouvellement
Courrier générique ou documents annexes
Ordonnancement des visites préventives etc..





QB7® RÉFÉRENCES POUR LES ÉQUIPEMENTS
Code CNEH 2010 2011 -2015 UTC Compiègne.

Gestion par code **CNEH,** code barre ou code **GBM** ou code Comptable
Connexion possible au **SIH** pour les numéros internes (hexagone etc.)
Gestion par famille technique (pousse seringue etc…)
Gestion spécifique des caractéristiques pour les équipements

Le matériel est personnalisable et l'on peut indiquer l'ensemble des sous-composants disponibles, Sans limitation
Ce module permet de valider les informations, de passer aux suivantes ou des sortir du dossier

.

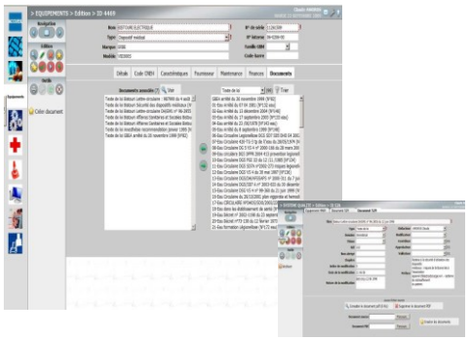
Qb7 GMAO

Le module financier apporte

L'intégralité des informations financières reliées aux Bons d'intervention ou aux contrats de maintenance liés à l'équipement.

Le module maintenance permet de gérer les informations liées aux contrats et de tracer l'ensemble des visites effectuées sur l'équipement désigné.

QB7® Le module d'intégration des documents



Ce module permet d'associer un document sous format Word **Excel PDF TXT DWG** automatiquement après le scan. **Qb7** intègre la base règlementaire liée aux équipements et sa mise à jour en permanence (Veille Règlementaire). La totalité des informations est mise en œuvre après la sélection du code **CNEH**.

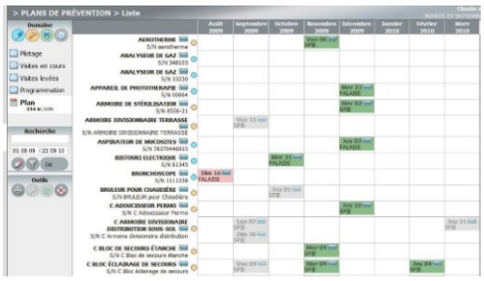
Qb7 GMAO

QB7® MODULE gestion du plan de prévention technique

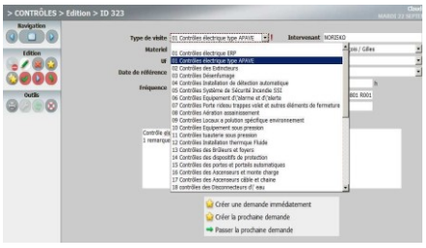
Le module d'information identifie les unités fonctionnelles ou les établissements et coordonne les informations globales sur les interventions techniques préventives à réaliser.

Identification des locaux et des plans techniques.

Le module d'aide aux sélections multicritères de **Qb7** présent dans chaque chapitre offre de multiples fonctions : recherche selon l'arborescence, recherche par mot clé, recherche et gestion des favoris, contrôle qualité, archivage etc…



Un plan de prévention est proposé par le service technique, il comprend une architecture basée sur le besoin en maintenance d'un équipement et sur une planification précise des visites à effectués Une incrémentation automatique permet de programmer les prochaines visite dès que la validation de la dernière est effective.



QB7® MODULE gestion des Contrôles obligatoires

Il assure les fonctions de gestionnaires de l'ensemble des contrôles obligatoires pour l'établissement ou l'institution, avec un suivi des contraintes normatives et des durées entre les visites.

Un principe de gestion des non-conformités est proposé et mis en œuvre pour faciliter la tâche. Un suivi des interventions liées aux levées de non-conformité est proposé dans la **GMAO**, il permet notamment de planifier les interventions et la tâche des intervenants.

Le module de contrôle obligatoire permet de sélectionner un type de contrôle pour un établissement donné et une fiche d'intervention est créée par non-conformité relevée par l'organisme de contrôle. Cette intervention est confiée à l'équipe interne ou à un sous-traitant pour exécution et levée de la non-conformité.

Qb7 GMAO

Planning des travaux
Diagramme de Gantt
Gestion de projet

Ce planning permet entres autres de visualiser immédiatement les non-conformités non levées (en rouge).

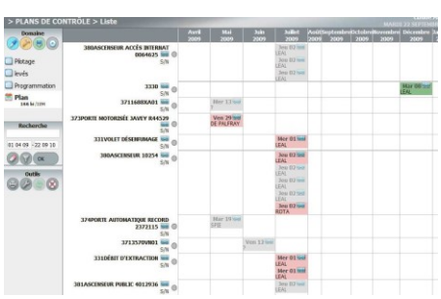
Le pilotage permet de suivre les non-conformités sous la forme de bons d'Intervention.

QB7® MODULE système qualité

IFMH a investi significativement dans un outil de gestion de la qualité unique couvrant la totalité des besoins des hôpitaux ou des Cliniques. Ce module assure les fonctions de Gestion de la qualité pour les services suivants :

Le service technique Biomédical
Le service technique Génie Civil
Les services annexes (espaces vert SSI SDMI)
Les protocoles et modes opératoires
Les textes de lois
Les codes CNEH
La Prescription de protocoles techniques complexes, multicritères
L'analyse des indicateurs qualité

GED Gestion Documentaire



Ce module fournit aussi les fonctions propres à la gestion des informations et des indicateurs qualité.

Qb7® procure entre autres, les avantages suivants

La mise en place d'une méthode de gestion de type GED incorporée au processus technique disponible pour la gestion globale de la qualité dans l'établissement

HAS V2 V3 - ISO - HACCP - ISO 9000 - GBM - EN 13485

Référentiel Technique NFX **60000**

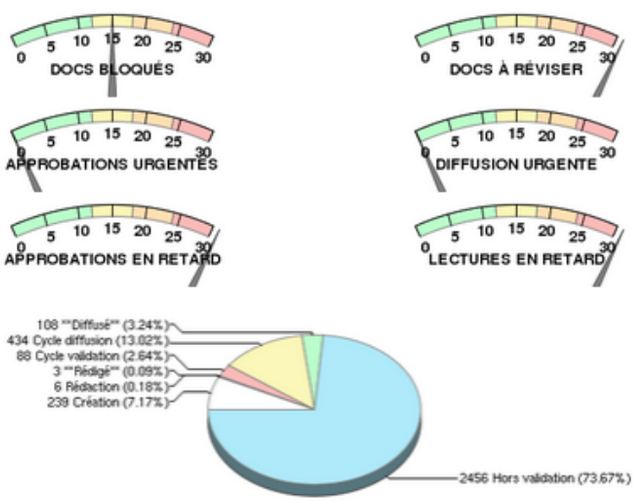
Tableau de bord et assistance complète du **RAQ** (**R**esponsable **A**ssurance **Q**ualité)

L'outil de management de la qualité se veut être un outil d'aide à la saisie. Le gestionnaire de la qualité est « guidé » dans sa saisie et les choix qui lui sont proposés sont tous déterminés par les référentiels et le paramétrage apportés dans la **GMAO**. Deux types de référentiel sont utilisés par **Qb7®** pour la gestion documentaire.

Qb7 GMAO

Un manuel complet est proposé pour apporter un support au responsable qualité du service technique, ce manuel est calqué sur les besoins spécifiques d'un service technique .

Les documents sont accessibles en fonction de la fiche de diffusion et non modifiable par le lecteur. Le responsable qualité est le seul à pouvoir modifier les documents.



Qb7® MODULE Suivi des commandes LOGISTIQUE

Les fonctions principales de ce module sont :

La gestion des demandes en pièces détachées et consommables

- Le calcul et la gestion du réassort
- Le complément de dotation
- La gestion des localisations
- La gestion de la traçabilité
- La gestion des rétrocessions

La gestion du calcul du réassort couvre tous les modes de besoin, la dispensation peut être par équipement ou pour un groupe d'équipement. Il est également possible de commander sur justification et approbation, par la fonction réassort des prescriptions (casse, perte…).

Qb7 GMAO

Qb7® MODULE LOGISTIQUE

Il assure entre autres les fonctions de gestion suivantes :

La gestion Logistique Complète

L'évaluation de la qualité des prestations fournies

La quantité et la nature des équipements fournies ou sous contrat
Le coût des investissements sur le poste
Le consommable fourni
Les devis, Les factures
Les code Barre
Les catalogues personnalisés par individus ou services
Les commandes externes
Les commandes Internes
La sortie des pièces détachées sur les Bon de Travaux BT ou BI
Les réassorts automatiques et manuels
Le benchmarking entre les fournisseurs
La traçabilité totale des informations
Les interfaçages avec le SIH
La traçabilité RFID

Qb7® MODULE Gestion du Personnel

Il assure les fonctions de gestion suivantes :

Gestion du personnel
Gestion des fonctions
Gestion des habilitations
Gestion des formations
Gestion des responsabilités
Analyses quantitatives des tâches accomplies
Les Binômes
Liste des interventions effectuées
Matrice des compétences et suivi des capacités par individus

Le package **Qb7®** comprend

Un questionnaire annuel pour l'aide à la détermination des objectifs et au bon suivi de la matrice des compétences pour l'établissement ou l'institution.

Qb7 GMAO

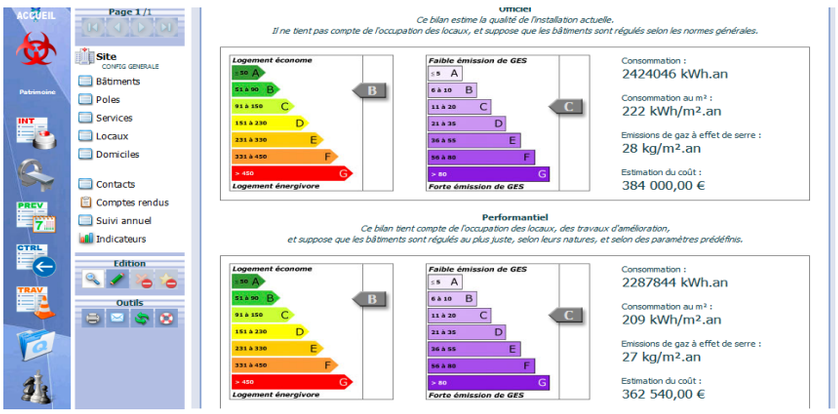
L'ensemble des besoins pour la gestion de l'équipe technique est fourni par Qb7®

Le logiciel est conçu pour pouvoir gérer de manière optimum l'ensemble des ressources techniques programmables d'un établissement de santé en ayant les équipements ou dispositifs médicaux comme centre d'intérêt. Cette conception permet de pouvoir disposer en temps réel de la connaissance de l'ensemble des prises de ressources demandées et/ou attribuées pour chaque équipement connu du système. Tous les types d'équipement peuvent être gérés : **DM** dispositifs médicaux , dispositifs non médicaux, Génie Civil, climatisation, **SDMI SSI** etc… .

Un moteur de gestion et de contrôle des habilitations et des contraintes pour chaque ressource est proposé avec une interface homme/machine homogène pour tous les utilisateurs. Cet interface possède des fonctions spécifiques pour chaque métier et des fonctions de paramétrage et de définition des contraintes, pour l'ensemble des ressources. Le principe du moteur de gestion de ressources et de contraintes est celui de la planification dynamique incrémentale des ressources techniques.
Dynamique parce que fonctionnant en multiservices, multipostes et en temps réel, sur une base d'équipement unique pour tout l'établissement.
Incrémentale puisque le moteur, dans sa recherche de la meilleure solution, fonctionne par incréments successifs d'affectation de ressources techniques à partir du besoin initial.

Pour chaque ressource attribuée, l'ensemble des contraintes issues du paramétrage, modifiées ou non ou particulières à un équipement, st stockée. Ce qui fait que le module **GESTION DES ÉQUIPEMENTS** de **Qb7®** possède en permanence la connaissance des contraintes exprimées et autorise les permutations ou déplacements de certaines allocations de ressources techniques. Cette fonction issue de « l'intelligence artificielle », prend sa pleine mesure lorsque l'on veut planifier un ensemble d'interventions multiples, pour plusieurs équipements, en une seule opération ou lorsque l'on cherche à optimiser les ressources humaines lors de la fermeture d'une salle d'opération, par exemple. Naturellement intégré à l'offre **Qb7®**, ce module est ineffaçable avec le Système d'Information Hospitalier et avec les logiciels métiers devant gérer leurs propres ressources, mais devant communiquer avec les services demandeurs d'intervention et de solutions techniques

Qb7 GMAO



QB7 est la seule GMAO du marché à vous proposer le DPE automatique et intégré

DPE (Diagnostic des Performances Énergétiques) – l'IfmH : Certifié Expert National en énergie

DOCUMENT COMMERCIAL QB7®.

Une offre dédiée au monde médical

LA COMPLÉMENTARITÉ TECHNIQUE DE LA GMAO Qb7

QB7®. : Un progiciel complet de gestion des équipements Hospitaliers

L'outil développé par **l'Institut médical Européen** Qb7 est le seul en matière de **GMAO** proposant une solution complète de gestion des équipements médicaux et des équipements du patrimoine Hospitalier. Véritable interface de gestion entre les nécessités du terrain et celle des gestionnaires.

Accessible en Full Web QB7®. Se déploie en moins d'un mois sur plus de 1000 postes et est opérationnel en deux mois seulement à plus de 70%

QB7®. Des gains financiers et productifs exceptionnels

QB7®. Vous assiste dans l'ensemble de vos démarches de contrôle et de gestion, les interfaces avec les utilisateurs demandeurs ou intervenant sont simples et conviviales. La totalité du besoin technique est couvert et les options sont toutes disponibles sur la dernière version de **QB7®**.

Qb7 GMAO

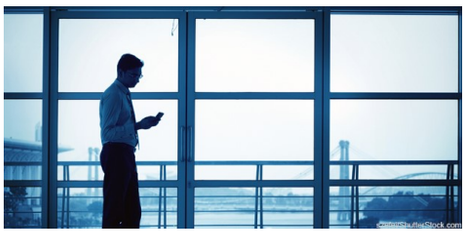
Les résultats financiers sont maîtrisés et l'équipe de l'ifmH vous propose une mise en œuvre physique des modes opératoires de gestion, de contrôle et de validations pour l'ensemble du périmètre concerné.

Le suivi des interventions en temps réel et la possibilité de répondre immédiatement aux demandes techniques favorise la diminution des temps de non productivité et la valorisation humaine des intervenants par une reconnaissance de leurs taches.

QB7®. Des gains financiers importants

Grâce au **BENCHMARKING** mise en œuvre par notre équipe de consultants nous somme à même de proposer une véritable analyse de gains possibles, réalisés et réalisables.

L'identification des points de rupture dans l'action technique et la mise en œuvre de solutions adaptées permetent de valider un volume de gain possible allant de **15 à 32%** de la charge totale du poste entretien et maintenance des équipements y compris pour le génie civil ou le biomédical.
Des réalisations entreprises et concrétisées par nos intervenants ont permis de valider une démarche précise et fiable, adaptée aux centres de soins.



QB7®. Une adaptation personnalisée aux contraintes de la maintenance

Les nouveaux critères de la maintenance hospitalière et clinique reposent désormais sur la stratégie de communication, de disponibilité de l'information et du traitement de celle-ci. Les obligations et les contraintes législatives sont un atout imparable du gestionnaire moderne qui allie l'efficacité au management.
C'est pourquoi **QB7®** propose une architecture documentaire (bibliothèque documentaire) qui prend en charge l'ensemble des contraintes législatives et des obligations légales pour la bonne gestion des équipements.

QB7®. Des informations pertinentes pour réagir immédiatement

Piloter votre service technique en ingénieur grâce à QB7®. L'ensemble des outils disponibles a été développé par des ingénieurs, des techniciens mais aussi des gestionnaires de centre hospitalier et de clinique.
Les attentes sont levées avec pertinence et professionnalisme. La conduite des équipements est simple claire et efficace.

Qb7 GMAO

QB7®. Un service de conseil et d'assistance unique

QB7®. Répond à l'intégralité de vos besoins sans distinction et notre service client s'engage à développer pour vous le module qui ne serait pas mis à votre disposition sans aucun frais supplémentaire.
QB7® est le seul outil **du marché qui intègre notamment la gestion qualité ou GED La gestion des SSI, la gestion des** plannings **pour les contrôles externes obligatoires, soit la plupart des point clés de votre gestion technique au quotidien.**
Fort de notre compétence de plus de 25 années dans le milieu de la santé et notamment dans le secteur hospitalier nous proposons une assistance conseil pour le développement, la mise en œuvre et la réalisation de vos objectifs de cadrage et de gestion des services techniques biomédicaux ou génie civil.

QB7®. : Une GMAO intelligente

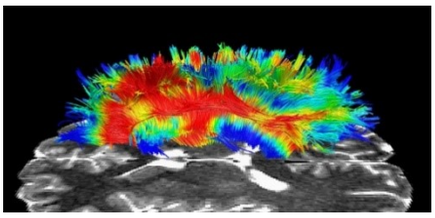
L'ensemble des informations collectées sur les données techniques est immédiatement transmise à nos clients qui bénéficient d'une bibliothèque permanente mise à leur disposition par l'intermédiaire du noyau central de notre serveur en **FULL / WEB**.

Qb7 GMAO

QB7®. Le progiciel dédié à la gestion des équipements

L'architecture de QB7® repose sur les codes **CNEH** et les contraintes législatives liées au monde médical.
L'ergonomie du logiciel **QB7®** est basé sur la parfaite connaissance du milieu biomédical et génie civil dans les établissements de soins. Les obligations en matière de **GBM** ou de **GBEA** ou de norme **ISO** sont parfaitement intégrées dans la logique fonctionnelle de **QB7®**. Les intervenants de l'ifmH sont spécialisés aux métiers du monde médical et savent par leurs aptitudes (ingénieur Biomédical ingénieur Génie Civil, gestionnaire de centre) répondre aux contraintes.

QB7®. Est ainsi une référence dans notre métier de la maintenance en milieu hospitalier et clinique.



QB7®. La parfaite maîtrise des équipements

Votre **GMAO** ne doit pas être seulement intuitive et ergonomique, elle se doit d'être un outil de maîtrise et de communication des informations techniques pour répondre avec pertinences aux exigences de la gestion technique.

QB7®. Vous propose une assistance automatisée de l'information en vous permettant de piloter votre service et de coordonner les interventions avec le plus de souplesse possible.
Les données techniques sont maîtrisées et cumulables avec votre savoir faire
Les informations sont stockées en temps réel et disponibles à convenance pour l'ensemble de l'équipe technique

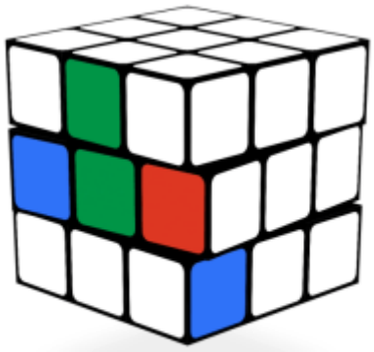
QB7®. La sécurité, force motrice d'une GMAO

Grâce au réseau architectural de **QB7®.** les informations techniques sont contrôlées et les alertes Afssaps sont immédiatement transmises aux utilisateurs de **QB7®** possédant un équipement défini.
L'objectif premier de QB7® est la sécurité du patient et la bonne gestion des équipements médicaux.

QB7®. Une gestion des stocks adaptée au secteur médical

L'outil propose en intégré une gestion des commandes, des fournisseurs et des stocks totalement adaptée aux besoins d'un service biomédical ou génie civil.

Une passerelle est créée entre les fournisseurs et le centre gestionnaire permettant aux intervenants externes de consulter modifier et proposer leurs produits au travers de QB7®.
Un code d'accès peut être proposé avec une possibilité de consulter ou de modifier les informations. Ainsi vous être en permanence assisté par vos partenaires techniques
Les coûts concernant les interventions sont ainsi cumulés avec le coût de pièces détachées et une véritable analyse financière est proposée aux établissements qui gèrent leur parc d'équipement avec assiduité.



QB7®. Un outil dédié et performant, véritable maître d'œuvre de la maintenance hospitalière.

IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZES 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - Direct 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net capital social de 25000 euros
Siret 527 735 906 00010 : Membre de l'APP protection des données informatiques

INGÉNIERIE BIOMÉDICALE

la technique au service de la vie

LES PRESTATIONS IFMH

Une vision globale à 360° de votre patrimoine

IfmH vous accompagne dans une maîtrise totale de la gestion de votre patrimoine biomédical au travers d'une méthodologie incontournable, véritable guide de gestion dont l'aboutissement est le déploiement du logiciel professionnel Qb7®. Chaque maillon d'un groupe fonctionnel se réuni autour d'un noyau unique de gestion qui peut se dupliquer suivant le besoin (Groupement d'achat, groupement technique, maintenance biomédicale partagée). L'information est consultable en direct suivant vos besoins.

LES SERVICES

AUDIT ET INVENTAIRE DU PATRIMOINE BIOMÉDICAL

Détermination et informatisation du patrimoine biomédical pour en faciliter la gestion

GESTION BIOMÉDICALE

Gestion du parc équipement
Signature par ingénieur BIOMED
Accompagnement Annuel
Accompagnement Ponctuel

Ingénierie Biomédicale

AUDIT ET INVENTAIRE DES ÉQUIPEMENTS BIOMÉDICAUX

Intégration et étude de gestion des équipements biomédicaux, Analyses de l'état et des fonctionnalités. Contrôles ECME

AUDIT DE LA GESTION DES RISQUES ET DES INDÉSIRABLES V2 V3

Déploiement d'un outil de gestion et de maîtrise des risques en Matériovigilance et Analyses des risques.

CERTIFICATION ET ACCRÉDITATION DES SERVICES

Accompagnement à l'accréditation ISO et V2 V3 des établissements

Certification et qualification du service **BIOMÉDICAL**

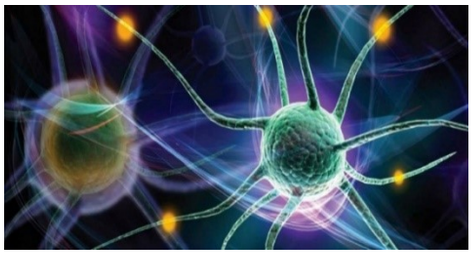
IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZES 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - Direct 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net capital social de 25000 euros
Siret 527 735 906 00010 : Membre de l'APP protection des données informatiques

AFAQ ISO 9001

Ingénierie Biomédicale

IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZES 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - Direct 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net capital social de 25000 euros
Siret 527 735 906 00010 : Membre de l'APP protection des données informatiques

GESTION & ACCOMPAGNEMENT BIOMÉDICAL



Conseil en ingénierie biomédicales

Inventaire et évaluation des dispositifs

Analyse des besoins

Rédaction des **CCTP. appels d'offres techniques DM, Dialyse MN et Radiologie**

Gestion des appels d'offres techniques électroniques

Analyse des réponses et négociation avec les fournisseurs

Suivi du Parc **DM** et organisation de la maintenance

Gestion de la maintenance sur site

Rédaction du Prévisionnel d'exploitation Biomédical

Rédaction des comptes rendu annuels **RSQM**

Techniques et financiers

Intervention auprès de l'ARS

Déclaration et suivi des incidents de Matériovigilance

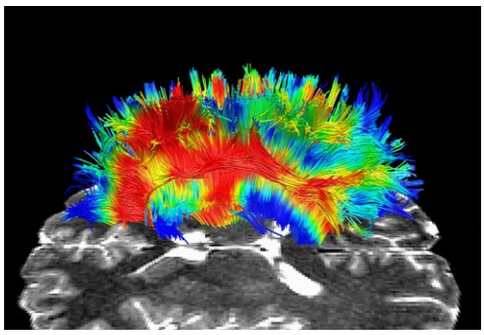
Formation du personnel technique au **RSQM GBM** Qualité

Conseil en gestion biomédicales spécialiste **GMED** 13485

Accompagnement des constructeurs de Dispositifs Médicaux

Ingénierie Biomédicale

INTÉGRATION DE VOTRE SOLUTION GMAO



Mise en œuvre de votre **GMAO** adaptée aux besoins et aux établissements.

Retour de compétence ifmH sur les maîtrises techniques et financières

Intégration des équipements et classification

Réalisation du Plan de Prévention Prévisionnel **PPP**

Réalisation et intégration du plan de charge et des besoins Suivi des techniciens biomédicaux internes et externes aux établissements

Ingénierie Biomédicale

IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZES 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - Direct 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net capital social de 25000 euros
Siret 527 735 906 00010 : Membre de l'APP protection des données informatiques

FORMATIONS EN INGÉNIERIE BIOMÉDICALE

L'ifmH intègre chaque année des stagiaires en **MASTER I et II** des universités les plus prestigieuses venant de pays comme le Canada, les états Unis, le Brésil, La Tunisie, le Cameroun, et bien d'autres.

L'ifmH est Agréé centre de formation continu et possède un numéro de formateur, l'ifmH dispense des formations spécifiques pour les gestionnaires de parc d'équipements biomédicaux, personnels et directeurs de services. (Ces formations ne valent pas pour agrément de l'état).

FORMATIONS DISPENSÉES

Gestion du Parc équipement **DM et non DM**
Gestion des équipes techniques biomédicales
Relation avec la hiérarchie et gestion de conflit
Risques Psycho Sociaux à l'Hôpital **RPS**
Administration d'une **GMAO - GED (Gestion Documentaire)**
Administration d'un centre de profit biomédical
Gestion des appels d'offres **DM – RADIOLOGIE – SCAN - IRM**
Les transversales avec le **Génie Civil**
Maintenance des dispositifs (formation stage de deux mois)

Ingénierie Biomédicale

Réalisation de vos inventaires **DM** et codification
Réalisation de votre plan de prévention
Réalisation de vos rapports techniques annuels
Réalisation de vos rapports financiers annuels
Réalisation du plan de renouvellement
Réalisation du contrôle **RSQM** obligatoire
Réalisation d'un appel d'offre électronique
Réalisation de vos **CCTP - CCAP - RC**
Formation à l'usage d'une **GMAO**

LES MOYENS TECHNIQUES

L'ifmH est doté de salles de formations
Région Nord, Sud & Centre, ile de France.
Formation en e-learning et en Visio-conférence
Formation in situ dans votre établissement
Personnel formateur ifmH : Ingénieurs et cadres de santé

Ingénierie du Bâtiment

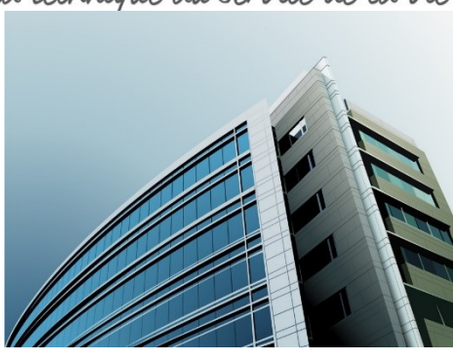
IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZÈS 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - ligne directe 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net cap social de 25000 euros
Siret 527 735 906 00010: Membre de l'APP protection des données informatiques

la technique au service de la vie

INGÉNIERIE DU BÂTIMENT
GÉNIE CIVIL

LES PRESTATIONS IFMH

Une vision globale à 360° de votre patrimoine



L'IfmH vous accompagne dans une maîtrise totale de la gestion et la réalisation de votre patrimoine technique et immobilier au travers des compétences de nos intervenants Ingénieurs mais aussi de gestionnaires de site, architecte DPLG spécialisés. Chaque maillon d'un groupe fonctionnel se réuni autour d'un noyau unique d'information qui peut se dupliquer suivant le besoin de réalisation immobilière, de déménagement de site, de construction de site, de groupement d'achat, de groupement technique, de maintenance et formation).

LES SERVICES

AUDIT ET INVENTAIRE DU PATRIMOINE MOBILIER & IMMOBILIER

Détermination et informatisation du patrimoine pour en faciliter la gestion et l'intégration dans votre système informatique de gestion.

GESTION Génie Civil

Gestion du parc d'équipement sur GMAO
Signature par ingénieur
Accompagnement Annuel
Accompagnement ponctuel sur projet

AUDIT ET INVENTAIRE DES ÉQUIPEMENTS

Intégration et étude de gestion des équipements de Génie Civil et de sécurité, Analyses de l'état et des fonctionnalités. Accompagnement pour les contrôles de type APAVE, DEKRA.

Ingénierie du Bâtiment

PRÉVENTION N DES RISQUES ET DES INDÉSIRABLES V2 V3

Déploiement d'un outil de gestion et de maîtrise des risques en Matériovigilance et analyses des risques.

Accompagnement à l'accréditation ISO et V2 V3 des établissements

Certification et qualification du **Service Technique**

IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZÈS 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - ligne directe 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net cap social de 25000 euros
Siret 527 735 906 00010: Membre de l'APP protection des données informatiques

Ingénierie du Bâtiment

IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZÈS 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - ligne directe 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net cap social de 25000 euros
Siret 527 735 906 00010: Membre de l'APP protection des données informatiques

GESTION & ACCOMPAGNEMENT GÉNIE CIVIL

Conseils en ingénierie Génie Civil

Inventaires et évaluations des équipements

Analyse des besoins, Maîtrise d'ouvrage

Rédaction des **C.C.T.P.** appels d'offres

Énergie, Chaufferie Bois Plaquette, Bâtiment spécialisé, etc…

Gestion des appels d'offres techniques électroniques

Analyses des réponses et négociation avec les fournisseurs

Suivi du parc et organisation de la maintenance

Gestion de la maintenance sur site

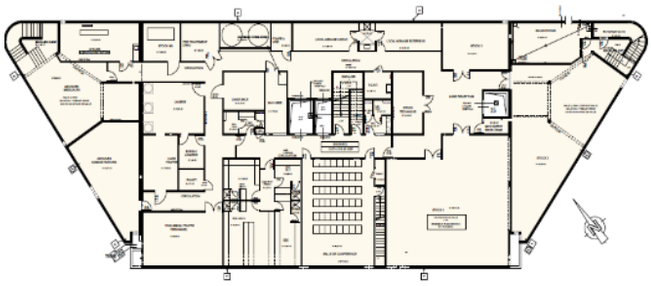
Rédaction du prévisionnel d'exploitation technique

Rédaction des comptes rendu annuels techniques et financiers

Formation du personnel technique à **ISO 9000** Qualité

Conseils en gestion technique spécialiste **NFX 60 000**

Accompagnement des maîtres d'ouvrage



INTÉGRATION DE VOTRE SOLUTION GMAO

Mise en œuvre de votre **GMAO** adaptée aux besoins et aux établissements. Qb7®

Retour de compétence ifmH sur les maîtrises techniques et financières

Intégration des équipements et classification

Réalisation du plan de prévention

Ingénierie du Bâtiment

Réalisation et intégration du plan de charge et des besoins

Suivi des techniciens internes et externes aux établissements

Traçabilité des informations

IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZÈS 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - ligne directe 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net cap social de 25000 euros
Siret 527 735 906 00010: Membre de l'APP protection des données informatiques

Ingénierie du Bâtiment

IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZÈS 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - ligne directe 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net cap social de 25000 euros
Siret 527 735 906 00010: Membre de l'APP protection des données informatiques

FORMATIONS EN GÉNIE CIVIL HOSPITALIER

L'ifmH intègre chaque année des stagiaires en **MASTER I et II** provenant des universités les plus prestigieuses et venant de pays comme le Canada, les États Unis, le Brésil, La Tunisie, le Cameroun, et bien d'autres.

L'ifmH est Agréé centre de formation continu et possède un numéro de formateur, l'ifmH dispense des formations spécifiques pour les gestionnaires de parc d'équipements techniques personnels et directeurs de services. Ces formations ne valent pas pour agrément de l'état.

FORMATIONS DISPENSÉES

Gestion du parc équipement

Gestion des équipes techniques à l'usage d'une GMAO
Relation avec la hiérarchie et gestion de conflit
Risques Psycho Sociaux à l'Hôpital
Administration d'une **GMAO - GED (Gestion Documentaire)**
Administration d'un centre de profit technique
Gestion des appels d'offres **Bâtiment Rénovation etc…**
Les transversales avec le service **BIOMÉDICAL**
Maintenance des équipements (formation stage de deux mois)
Réalisation de vos inventaires techniques et codification
Réalisation de votre plan de prévention annuel
Réalisation de vos rapports techniques annuels
Réalisation de vos rapports financiers annuels
Réalisation du plan de renouvellement
Réalisation d'un appel d'offre électronique
Réalisation de vos **CCTP - CCAP - RC**
Formation à l'usage d'une **GMAO**

Ingénierie du Bâtiment

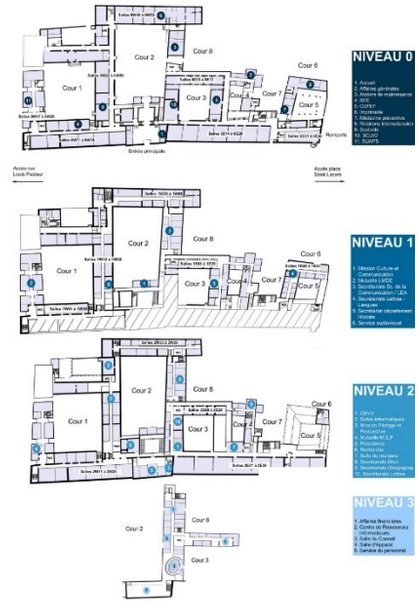
LES MOYENS TECHNIQUES

L'ifmH est doté de salles de formations
Région **Nord, Sud, Centre, Ile de France.**
Formation en e-learning en Visio-conférence
Formation in situ dans votre établissement
Personnel formateur ifmH, Architecte, Ingénieurs et cadres du bâtiment

Ingénierie du Bâtiment

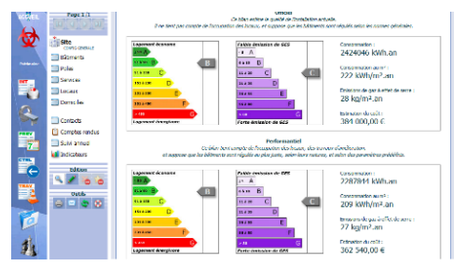
IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZÈS 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - ligne directe 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net cap social de 25000 euros
Siret 527 735 906 00010: Membre de l'APP protection des données informatiques

La société IFMH propose un service d'études et de conseils fondé sur des compétences développées depuis plus de vingt ans. Nos partenaires bénéficient d'une assistance technique de qualité sous forme d'interventions, à la fois au sein de notre Bureau d'études sous forme de mandatement forfaitaire, mais aussi directement auprès de vos équipes techniques. Notre staff est composée d'architecte, d'une direction commerciale, de chefs des études dans les domaines du tertiaire et de l'industrie, de responsables techniques, d'ingénieurs spécialistes, de chefs de projets, de projeteurs, de dessinateurs, de techniciens, de contrôleurs et conducteurs de travaux et de partenaires extérieurs intervenant régulièrement afin de nous accompagner lors d'exécutions de missions spécifiques.



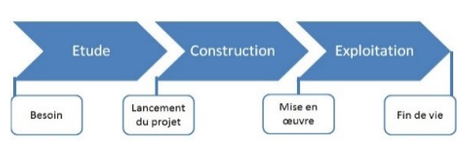
L'équipe de IFMH participe à la réalisation de dossiers **APS, APD, DCE, ACT, VISA, DET, AOR,** au dépouillement des offres, au choix des entreprises, aux études de prix, chiffrage, études d'installations générales, plans guides et dossiers d'exécution.

- Avant-projet sommaire **(APS)**
- Avant-projet détaillé **(APD)**
- Dossier de consultation des concepteurs **(DCC)**
- Spécifications techniques détaillées **(STD)**
- Plans d'exécution des ouvrages **(PEO)**
- Contrôle général des travaux **(CGT)**
- Dossiers de consultation des entreprises **(DCE)**
- Assistance marchés travaux **(AMT)**
- Contrôle général des études **(CGE)**
- Dossier de consultation des concepteurs **(DCC)**
- Dossier des ouvrages exécutés **(DOE)**
- Dossiers techniques manuels de maintenance



Contrôle de l'Assurance de Qualité. L'IfmH vous accompagne dans l'intégralité de la démarche en associant des paliers de compétence à chacun de vos besoins. Dès le début de la construction, la gestion de chantier, la livraison clé-en-main et la gestion quotidienne de l'hôpital, le logiciel propriétaire des ifmH, surveille et contrôle tous les aspects de l'assurance qualité. Les auditeurs et accompagnants de l'IfmH sont les partenaires privilégiés et exclusifs de la dématérialisation des actions de gestion des patrimoines techniques et immobiliers médical.

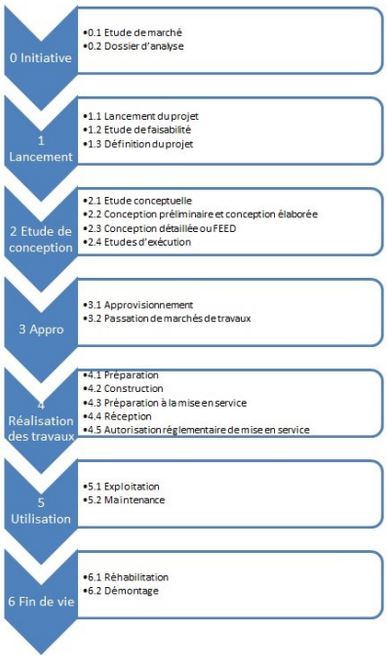
Ingénierie du Bâtiment



IfmH - Institut français de la Maintenance Hospitalière 25 Bvd Gambetta 30700 UZÈS 38 rue Simon Depardon 38290 La Verpillière.
Téléphone 04 66 22 65 04 - ligne directe 00 33 (0) 6 59 41 83 75
Site internet : www.ifmh.net email direction@ifmh.net capital social de 25000 euros
Siret 527 735 906 : Membre de l'APP protection des données informatiques

Ingénierie du Bâtiment

La méthodologie de l'ifmH



En se basant de la **norme EN 16310**, destinée à décrire les services d'ingénierie dans la construction de bâtiments, d'infrastructures et d'installations industrielles, voici un exemple de phasage projet pour la construction d'un ouvrage neuf

Quelques réalisations avec le cabinet d'architecte A.A.C.

Études et Réalisations

Hôpitaux et **EHPAD** du Haut Bugey
Clinique du Val de Sambre
Centre Hospitalier Ariège Cousseran
Hôpital du Lorrain
Hôpital Espalion
Cliniques d'Épinal
Centre Hospitalier de Saint Dié
Hôpital de l'Arche
CHR Rouen
CHR Anger
Tour la Défense Paris 110 000 m² 1500 ME

L'ifmH c'est plus de 200 références disponibles

Ingénierie du Bâtiment

aslysun/ShutterStock.com